**Stakeholder: Nhân viên thanh toán hóa đơn**

**Kế hoạch phỏng vấn**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Người lập: Nguyễn Thị Diệu Thu\_21078301 Ngày lập: 01/03/2023 | | |
| STT | Chủ đề | Thời gian |
| **1** | - Lời chào hỏi và giới thiệu | 2 phút |
| **2** | - Thu thập ý kiến mà khách hàng đưa ra | 7 phút |
| **3** | -Đưa ra những chức năng hệ thống đang có để khách hàng tham khảo | 10 phút |
| **4** | Tổng hợp các nội dung đã thu thập | 10 phút |
| **5** | Thông qua nội dung tổng hợp, tham khảo ý kiến khách hàng lần cuối trước khi kết thúc | 10 phút |
| Dự kiến: 39 phút | | |

**Bảng câu hỏi phỏng vấn**

|  |  |
| --- | --- |
| Họ tên người phỏng vấn:  Nguyễn Nhường Em\_ 21041641\_Nhóm 9 | Ngày trả lời: 09/03/2023 |
| 1. Hiện tại bạn đang sử dụng những hình thức thanh toán nào ? | Trả lời:Tiền mặt |
| 2. Các hình thức thanh toán đó có đáp ứng đủ nhu cầu thanh toán của bạn không ? | Trả lời: Chưa đủ |
| 3. Bạn có muốn thêm chức năng xuất hóa đơn không? | Trả lời: Có |
| 4. Nếu có bạn muốn xuất hóa đơn theo hình thức nào ? | Trả lời: Hóa đơn tự in |
| 5. Có cần mẫu hóa đơn sẵn sàng bổ sung không ? | Trả lời: Không |
| 6. Bạn muốn có các hình thức thanh toán nào ? | Trả lời: Chuyển khoản |
| 7. Theo bạn, có cần thêm chức năng chỉnh sửa hóa đơn khi có sai xót không, hay chỉ cần in lại hóa đơn khác là được ? | Trả lời: Có, rất cần |
| 8. Nếu có thể thêm chức năng chỉnh sửa hóa đơn,  bạn nghĩ ai sẽ là người có quyền được sửa thông tin hóa đơn? | Trả lời: Người bán |
| 9. Có cần thêm chức năng lọc hóa đơn theo tùy chỉnh không ? | Trả lời: Có |
| 10. Bạn muốn lọc hóa đơn theo hình thức nào ? | Trả lời: thèo ngày, tháng, năm tăng ( giảm ) dần |
| 11. Muốn tìm lại hóa đơn bất kỳ trên phần mềm, theo bạn thông thường người ta sẽ làm theo cách nào ? | Trả lời: Theo số hóa đơn |
| 12. Bạn thấy thế nào khi hệ thống có thêm chức năng tìm kiếm hóa đơn theo số bill để tiết kiệm thời gian. | Trả lời: oke |
| 13. Theo bạn thì báo cáo doanh thu theo dạng tổng hợp hay chi tiết sẽ giúp bạn dễ dàng theo dõi hơn? | Trả lời: Tổng hợp |
| 14. Bạn muốn hiển thị doanh thu theo dạng bảng hay danh sách ? | Trả lời: Dạng bảng |
| 15. Bạn có yêu cầu gì về việc theo dõi nhân viên đứng ca không? | Trả lời: Cho tôi biết ai đang làm việc |
| 16. Về việc tính toán tổng thu nhập, bạn có cần gì không ? | Trả lời: Thống kê thu nhập |
| 17. Ai sẽ là người được xem các báo cáo doanh thu chi tiết ? | Trả lời: Người bán |
| 18. Bạn có yêu cầu gì về bảo mật dữ liệu doanh thu không ? | Trả lời: Đảm bảo và bảo vệ thông tin |
| 19. Bạn muốn phần mềm có tích hợp với các thiết bị khác để quét mã vạch giúp viện thanh toán trở nên dễ dàng hơn không ? | Trả lời: Có |
| 20. Ngoài ra, bạn còn yêu cầu gì về chức năng thanh toán của phần mềm này không, hãy cho tôi biết và tôi sẽ hoàn thiện nó. | Trả lời: Chưa suy nghĩ được |